

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

17.02.2025

Некоммерческая организация «Фонд развития тенниса в России» (далее по тексту – Исполнитель), в лице заместителя генерального директора Кацнельсона Александра Менделевича, действующего на основании Доверенности от 13.12.2024 № 12/13-1, публикует настоящий Договор-Оферту на предоставление услуг.

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «НТЦ» – открытые теннисные корты Национального теннисного центра им. Хуана Антонио Самаранча, расположенные на территории земельного участка с кадастровым номером 77:09:0001004:58 по адресу: г. Москва, Ленинградское шоссе, вл. 49.
- 1.2. «Сайт» – интернет-сайт: [www.ntc-moscow.ru](http://www.ntc-moscow.ru), используемый Исполнителем на правах собственности.
- 1.3. «Оферта» – содержащее все существенные условия Договора предложение Исполнителя, адресованное любому дееспособному физическому лицу, заключить Договор на оказание конкретных услуг, на указанных в предложении условиях, размещенное в сети интернет на Сайте Исполнителя по адресу.
- 1.4. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Оферты, совершенное путем оплаты Клиентом Исполнителю оказываемых ему услуг на основании Счета и в соответствии с действующим Прайс-листом Исполнителя.
- 1.5. «Клиент» – любое дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.
- 1.6. «Стороны» и/или «Сторона» – именуемые совместно и/или по отдельности Исполнитель и Клиент.
- 1.7. «Договор» – Договор о предоставлении и выполнении конкретных услуг между Исполнителем и Клиентом, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты
- 1.8. «Услуги» – услуги или услуга по предоставлению во временное пользование Корта, расположенного на территории НТЦ, оказываемые Исполнителем Клиенту на условиях и в соответствии с настоящим Договором и указанные в Счете.
- 1.9. «Запрос» – обращение Клиента к Исполнителю оказать ему конкретные услуги, с указанием объема, даты и времени.
- 1.10. «Корт» – спортивное сооружение, открытая игровая спортивная площадка, предназначенная и оборудованная для игры в теннис, пляжный теннис и пляжный волейбол, расположенная на территории НТЦ.
- 1.11. «Бронирование» – резервирование/закрепление Исполнителем параметров Услуги на основании Запроса Клиента.
- 1.12. «Прайс-лист» - действующий систематизированный перечень цен Исполнителя, размещенный в сети интернет на Сайте Исполнителя по адресу (<https://502011.selcdn.ru/ntc-upload/uploads/public/67b/2fb/c95/67b2fbc951ddf705985765.pdf>) и на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории НТЦ.
- 1.13. «Правила отмены, переноса времени и возврата денежных средств» – согласованные в Приложении №1 к Договору
- 1.14. «Правила нахождения на территории НТЦ» – согласованные в Приложении №2 к Договору.
- 1.15. Игровой час – 55 минут.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя (публичной электронной офертой) и содержит все существенные условия, в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ, полная и актуальная версия которой размещена в сети интернет на

Сайте Исполнителя и на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории НТЦ.

2.2. Акцептом условий настоящей Оферты является оплата Счета, выставленного Исполнителем Клиенту со ссылкой на настоящий текст Договора, размещенный в сети интернет на Сайте Исполнителя.

2.3. Акцепт Клиентом настоящего Договора является присоединением Клиента к порядку, правилам и условиям предоставления Услуг, полная и актуальная версия которых размещена в сети интернет на Сайте Исполнителя и на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории НТЦ.

2.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети интернет на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

2.5. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия Оферты и Прайс-лист в одностороннем порядке или отозвать ее без предварительного согласования с Клиентом. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет на Сайте Исполнителя и на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории НТЦ, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

### **3. УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Услуг, перечисленных в Счете.

3.2. Вознаграждением Исполнителя по Договору является сумма, указанная в Счете.

3.3. Существенным условием заключения Договора является полная, безоговорочная и единовременная оплата Клиентом Счета, выставленного Исполнителем Клиенту со ссылкой на настоящий Договор, которая будет считаться единственным возможным надлежащим Акцептом Оферты (п.3 ст.438 ГК РФ).

3.4. Счет действителен в течение 5 (Пяти) рабочих дней после даты выставления, указанной в нем (срок для Акцепта Оферты), если иных условий не предусмотрено Счетом.

3.5. Оплата Счета (в том числе частичная) означает принятие Клиентом соответствующих договорных условий.

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

4.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по Запросу Клиента оказать Услуги надлежащего качества, в полном объеме, в порядке и сроки, а также на условиях, указанных в Счете, а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.2. Указанные в Счете параметры Услуг считаются Бронированием Исполнителя для Клиента на срок Акцепта Оферты, данные Клиенту для оплаты Счета в соответствии с п.3.4 Договора.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с Прайс-листом, размещенным на Сайте Исполнителя и на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории НТЦ и указывается в Счете на оплату, выставляемом Исполнителем Клиенту.

5.2. На основании направленного Исполнителем Счета, Клиент вносит оплату в срок указанным п.3.4. Договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем оплаты банковской картой через платежный терминал онлайн на сайте Исполнителя или внесения в кассу Исполнителя наличных денежных средств.

5.3. После проведения Клиентом оплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет либо поступления в кассу Исполнителя наличных денежных средств или через платежный терминал, Договор вступает в силу.

5.4. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения исчисляет и уплачивает НДС в бюджет в соответствии со ставками, установленными п.8 ст. 164 Налогового кодекса российской Федерации.

5.5. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг указана с учетом НДС 5%, в случае перехода Исполнителя на уплату повышенной ставки НДС, после подписания настоящего Договора-Оферты, стоимость Услуг увеличивается на разницу применяемой ранее ставки НДС.

5.6. Стоимость Услуг с учетом НДС, указывается Исполнителем в счет-фактуре, оформленной в соответствии с законодательством РФ.

5.7. Если в срок, указанный в п. 3.4. Договора, Клиент не произвел оплату по Счету, параметры Услуг, указанные в Счете, аннулируются. В этом случае Исполнитель вправе предлагать данную Услугу другим Клиентам без уведомления Клиента, который своевременно не произвел оплату по Счету.

5.8. В случае расторжения Клиентом настоящего Договора возврат денежных средств не предусмотрен.

## **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

6.1. Условия, порядок и правила своевременной отмены, переноса и т.п. параметров оказываемых Услуг, указанных и оплаченных по Счету, размещены на Сайте Исполнителя и в Приложениях №№ 1-2, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать выполнение обязательств по настоящему Договору надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему;
- обеспечить беспрепятственное использование Клиентом Корта/ов и находящимся на нём оборудованием на срок оказания Услуг;
- оповещать Клиента о проведении сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства путем размещения соответствующей информации в любом доступном для Клиента месте в случае, если о таких работах Исполнителю стало известно;
- оповещать Клиента о приостановке или о кратковременных перерывах в оказании Услуг при проведении ремонтных работ в течение 1 (одного) рабочего дня, но не менее чем за 4 (четыре) часа до начала таких работ;
- обеспечить для оказания Услуг Корт/ы, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к данному виду Услуг;
- обеспечить безопасность жизни и здоровья Клиента во время осуществления тренировочного процесса при его нахождении на Корте/ах;

7.2. Исполнитель имеет право:

- приостанавливать работу для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях;
- обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта в любое время по своему собственному усмотрению;
- использовать адреса электронной почты и номера телефонов Клиента для направления Клиенту документов и общей информации в рамках оказания Услуг по настоящему Договору;
- требовать от Клиента соблюдения правил посещения, поведения и иных актов, регламентирующих его деятельность. В случае нарушения данных требований применить меры, вплоть до ограничения посещения Корта/ов и территории НТЦ, о чем Исполнитель уведомляет Клиента;

7.3. Клиент имеет право:

- требовать от Исполнителя выполнения обязательств надлежащим образом и в срок по настоящему Договору.

7.4. Клиент обязуется:

- своевременно оплачивать Услуги Исполнителя согласно Договору;
- соблюдать и выполнять порядок, правила и условия в соответствии с Приложениями №№1-2 к настоящему Договору;
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения. Проявлять уважение к персоналу Исполнителя;
- возмещать ущерб, умышленно причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использовать Корт исключительно по его целевому назначению, бережно относиться к оборудованию на Корте/ах и на территории НТЦ;
- принимать и оплачивать Услуги Исполнителя согласно Договору.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Во всех случаях при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны настоящего Договора освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла в следствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если их неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются такие обстоятельства, которые возникли после заключения настоящего Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, не поддающихся контролю Сторон, а именно: стихийные бедствия, запретительные меры государства, война, военные действия, террористический акт и др. при условии, что эти обстоятельства оказывают непосредственное воздействие на выполнение Сторонами обязательства по настоящему Договору.

9.3. Если какое-либо из обстоятельств непреодолимой силы непосредственно повлияет на выполнение каких-либо обязательств по настоящему Договору, период их выполнения будет продлён на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. Сторона, у которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в 3-х (Трёх) дневной срок письменно информировать другую Сторону о начале и предполагаемом окончании действия обстоятельств непреодолимой силы, которые препятствуют выполнению настоящего Договора.

9.5. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентным уполномоченным органом (организацией) Российской Федерации. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение Стороной обязательств по-настоящему Договору.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

10.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок рассмотрения споров. Все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты Акцепта Клиентом выставленного Счета и зачисления денежных средств на расчетный счет либо поступления в кассу Исполнителя наличных денежных средств или через платежный терминал и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Если отдельные положения настоящего Договора окажутся недействительными или потеряют свою силу, то все остальные положения продолжают действовать.

11.3. В целях реализации настоящего Договора Клиент даёт Исполнителю разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Договора.

11.4. В случае, если выполнение условий настоящего Договора потребует передачи информации, составляющей коммерческую тайну и иной конфиденциальной информации одной из Сторон другой стороне, между Сторонами должно быть заключено Соглашение о конфиденциальности.

11.5. При изменении данных (реквизитов Исполнителя и данных Клиента) Стороны информируют об этом друг друга в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения. Все действия, совершенные Сторонами по старым данным до поступления уведомления об их изменении, считаются совершенными надлежащим образом и засчитываются в счет исполнения обязательств.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормами законодательства Российской Федерации, регламентирующими взаимоотношения Сторон по правовым отношениям данного вида.

11.7. Сторонами достигнуто соглашение о том, что все условия настоящего Договора являются существенными.

**ПРАВИЛА ОТМЕНЫ, ПЕРЕНОСА ВРЕМЕНИ И  
ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

1. Исполнитель заблаговременно информирует Клиентов по телефону, сообщением в WhatsApp или по электронной почте в случае проведения внешних или внутренних мероприятий на территории НТЦ.
2. Переносы, отыгрыши и отмены должны быть согласованы с Исполнителем.
3. Клиент получает 4 (четыре) переноса в один календарный месяц вне зависимости от количества Игровых часов в течение одного дня при заключении Договора.
4. Для оформления переноса Клиент должен проинформировать сотрудника Исполнителя по телефону или WhatsApp (+7(499)283-91-19) В свою очередь Исполнитель направляет Клиенту подтверждение о переносе.
5. Исполнитель принимает решение по остановке и возобновлению игры на всех Кортах, а также фиксирует время остановки оказания Услуг в случае дождя.
6. Клиенты в случае остановки оказания Услуг получают один Игровой час отыгрыша, если сыграно менее 30 минут, если более, то 30 минут времени для дальнейшего отыгрыша.

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ НТЦ

### **1. Правила пользования теннисными Кортами:**

- 1.1. Теннисные Карты предназначены для игры в теннис.
- 1.2. Клиенты и Представители Клиентов могут посещать теннисные Карты только в часы работы НТЦ.
- 1.3. Игровой час Клиента составляет 55 минут.
- 1.4. Опоздание Клиентов и Представителей Клиентов к Игровому часу не является причиной продления Игрового часа.
- 1.5. По истечении своего Игрового часа Клиенты и Представители Клиентов своевременно покидают теннисный Корт.
- 1.6. Подготовка (разметание, полив) грунтовых теннисных Кротов производится Исполнителем за 5 минут до окончания Игрового часа.
- 1.7. При предоставлении Корта более чем на один Игровой час Исполнитель самостоятельно приводит Корт в порядок. Полив и разметание Кротов необходимо осуществлять ежечасно, но не в случае дождя и непосредственно после него.
- 1.8. Вопросы, связанные со своевременной подготовкой теннисных Кротов (разметание, полив) Исполнителем, разрешаются Сторонами.
- 1.9. Теннисный Корт «хард» подготавливается Исполнителем по мере необходимости.
- 1.10. Клиентам и Представителям Клиентов разрешается проходить на теннисные Карты в тренировочной одежде и только в специальной теннисной обуви (иная обувь не допускается).
- 1.11. При обнаружении каких-либо дефектов на теннисном Кorte до начала Игрового часа, Клиенту следует уведомить об этом Исполнителя.
- 1.12. Клиенту запрещается заходить на теннисный Корт раньше забронированного Игрового часа, а также осуществлять проход по Крту во время розыгрыша мяча.
- 1.13. Возвращать случайно попавший с соседнего теннисного Корта мяч, следует дождавшись окончания розыгрыша на этом Кorte, предварительно предупредив о возврате мяча.
- 1.14. Клиенты и Представители Клиентов должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не доставлять неудобства Исполнителю и посетителям.
- 1.15. Запрещается преднамеренно ударять мячом по фонам, сеткам, наносить удары по покрытиям и оборудованию Кротов ракеткой, частями тела или иными предметами, производить действия, способные нанести повреждения оборудованию и покрытию Кротов.

### **2. Правила пользования пляжными Кортами:**

- 2.1. Пляжные Карты предназначены для игры в пляжный теннис и волейбол.
- 2.2. Клиенты и Представители Клиентов могут посещать пляжные Карты только в часы работы НТЦ.
- 2.3. Игровой час составляет 55 минут.
- 2.4. По истечении своего Игрового часа Клиенты и Представители Клиентов своевременно покидают Корт.
- 2.5. На пляжные Карты допускаются Клиенты и Представители Клиентов в спортивной форме и босиком или в специальных термоносах.
- 2.6. При обнаружении каких-либо дефектов на пляжном Кorte до начала использования Клиенту следует уведомить об этом Исполнителя.
- 2.7. Запрещается заходить на Корт раньше забронированного Игрового часа.

2.8. Клиенты и Представители Клиентов должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не доставлять неудобства Исполнителю и другим Клиентам.

2.9. Клиенты и Представители Клиентов обязуются бережно относиться к взятому напрокат инвентарю и использовать его только по назначению.

2.10. В случае утери или порчи прокатного инвентаря, размер денежной компенсации определяет Исполнитель.

2.11. Запрещается преднамеренно ударять мячами по фонам, сеткам, наносить удары по оборудованию Кортков ракетками, частями тела или иными предметами, производить действия, способные нанести повреждения оборудованию Кортков.

### **3. Правила пользования раздевалками:**

3.1. Раздевалки для Клиентов и Представителей Клиентов предназначены для переодевания в специальную тренировочную форму, а также для хранения вещей на время Игрового часа.

3.2. В раздевалках нельзя бегать, толкаться, прыгать, снимать с вешалок чужие вещи.

3.3. По окончании Игрового часа рекомендуется оперативно переодеться и покинуть раздевалку во избежание скопления людей.

3.4. Исполнитель не несёт ответственности за вещи, оставленные в раздевалках.

3.5. При посещении туалетных комнат и душевых в раздевалках необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования.

3.6. Не допускается нахождение в раздевалках детей противоположного пола старше 3 лет.

3.7. Запрещается приносить средства личной гигиены в стеклянной таре.

### **4. Правила пользования шкафчиками в раздевалке:**

4.1. Шкафчики предназначены для временного хранения вещей на время Игрового часа.

4.2. Клиент обязан запоминать номер шкафчика, в котором он оставил свои вещи.

4.3. Клиент обязан запоминать четырехзначный пароль от своего шкафчика.

4.4. Шкафчики оборудованы кодовым замком. Перед использованием шкафчика необходимо ознакомиться с инструкцией.

4.5. Запрещается оставлять вещи в шкафчиках после окончания оказания Услуги.

4.6. Замки шкафчиков работают по принципу «Свободное назначение». Клиенты и Представители Клиентов выбирают свободный шкафчик.

4.7. По окончании использования шкафчика Клиент и Представители Клиентов забирают все свои вещи и оставляют шкафчик открытым.

### **5. Правила пользования душевыми комнатами в раздевалках:**

5.1. В часы наибольшей загруженности душевых соблюдайте очередность их посещения и будьте взаимовежливы.

5.2. Запрещается приносить в душевые комнаты шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

5.3. Запрещается окрашивание волос.

5.4. Запрещается мыть обувь и стирать вещи.

### **6. На территории НТЦ запрещается:**

6.1. Производить действия, способные нанести повреждения оборудованию и помещениям Исполнителя.

6.2. Употреблять ненормативную лексику.

6.3. Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется специальное приглашение Исполнителя.

6.4. Курить, употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотики.

6.5. Создавать шум и включать громкую музыку.

6.6. Проносить легковоспламеняющиеся, пожароопасные и взрывоопасные вещества, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, боеприпасы, токсичные и сильно пахнущие вещества.



6.7. Производить профессиональную кино-, видео- и фотосъемку без согласования с Исполнителем.

6.8. Использовать на теннисных и пляжных Кортах звуковоспроизводящую технику без согласования с Исполнителем.

6.9. Осуществлять продажу товаров и услуг, распространять рекламную продукцию, расклеивать объявления на территории НТЦ.

6.10. Выгуливать домашних животных вблизи (не менее 25 метров) от теннисных Кортков и пляжных спортивных площадок.

#### **7. Прочее:**

7.1. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя, размер денежной компенсации в возможно короткие сроки определяет Исполнитель, но не превышающем стоимость поврежденного имущества.

7.2. При неоднократном нарушении настоящих правил Исполнитель имеет право лишить доступа на теннисные и пляжные Карты НТЦ без возврата денежных средств.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за вещи, оставленные без присмотра на территории НТЦ.

7.4. Клиент и Представители Клиентов несут личную ответственность за свое здоровье, здоровье своего ребенка и свое медицинское обеспечение.

7.5. В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции Клиент и Представители Клиентов обязуются соблюдать правила профилактики в соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

**Утверждено**

**НО «Фонд развития в России»**

**Заместитель генерального директора**

**По доверенности №12/13-1 от 13.12.2024 г.**

**А.М. Кацнельсон**