

**Общие правила нахождения на территории  
Национального теннисного центра им. Х.А. Самаранча  
(далее – НТЦ)**

**1. Правила пользования теннисными кортами**

- 1.1 Теннисные корты предназначены для игры в теннис.
- 1.2 Клиенты НТЦ и их гости могут посещать теннисные корты только в часы работы НТЦ.
- 1.3 Игровой час составляет 55 минут.
- 1.4 Опоздание Клиентов НТЦ и их гостей к арендованному часу не является причиной продления игрового времени.
- 1.5 По истечении своего игрового времени Клиенты НТЦ и их гости своевременно уступают площадку другим игрокам либо техническому персоналу НТЦ.
- 1.6 Подготовка (разметание, полив) грунтовых теннисных кортов производится обслуживающим персоналом НТЦ за 5 минут до окончания текущего спортивного занятия.
- 1.7 При аренде корта более чем на 1 час Клиенты НТЦ и их гости сами приводят корт в порядок. Полив и разметание кортов необходимо осуществлять ежечасно, но не в случае дождя и непосредственно после него.
- 1.8 Вопросы, связанные со своевременной подготовкой теннисных кортов (разметание, полив) обслуживающим персоналом НТЦ, разрешаются Клиентами с администрацией НТЦ (путем звукового оповещения обслуживающего персонала НТЦ).
- 1.9 Теннисный корт с «Системой покрытия Хард» подготавливается обслуживающим персоналом НТЦ по мере необходимости.
- 1.10 Клиентам НТЦ и их гостям разрешается проходить на теннисные корты в тренировочной одежде и только в специальной теннисной обуви (иная обувь не допускается).
- 1.11 Сопровождающим лицам разрешается проходить к лавочкам на теннисных кортах только в обуви на плоской подошве. Запрещено хождение по теннисному корту на каблуках.
- 1.12 Обслуживающему персоналу НТЦ разрешается проходить на теннисные корты только в сменной обуви на плоской подошве.
- 1.13 При обнаружении каких-либо дефектов на теннисном корте до начала тренировки, Клиенту НТЦ следует уведомить об этом администратора НТЦ.
- 1.14 Запрещается заходить на теннисный корт раньше забронированного игрового времени, а также осуществлять проход по корту во время розыгрыша мяча.
- 1.15 Возвращать случайно попавший с соседнего теннисного корта мяч, следует дождавшись окончания розыгрыша на этом корте, предварительно предупредив соседей о возврате мяча.
- 1.16 Клиенты НТЦ и их гости должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не доставлять неудобства персоналу и посетителям.

1.17 Поведение игроков непосредственно во время игры или тренировки определяется общепринятыми правилами поведения на теннисном корте, в том числе не рекомендуется громко кричать, что мешает концентрации внимания партнеров и других игроков на соседних кортах.

1.18 Нельзя употреблять различную повседневную пищу на территории теннисных кортов. Исключением является «спортивное питание», например, энергетические батончики, бананы и пр.

1.19 Запрещается преднамеренно ударять мячом по фонам, сеткам, наносить удары по покрытиям и оборудованию кортов ракеткой, частями тела или иными предметами, производить действия, способные нанести повреждения оборудованию и покрытию кортов.

## **2. Правила пользования пляжными спортивными площадками**

2.1 Пляжные спортивные площадки предназначены для игры в пляжный теннис и волейбол.

2.2 Клиенты НТЦ и их гости могут посещать пляжные спортивные площадки только в часы работы НТЦ.

2.3 Игровой час составляет 60 минут.

2.4 По истечении своего игрового времени Клиенты НТЦ и их гости своевременно уступают площадку другим игрокам.

2.5 На пляжные спортивные площадки допускаются Клиенты НТЦ и их гости в спортивной форме и босиком или в специальных термоносок. Сопровождающим лицам и зрителям не разрешается проход на площадки.

2.6 Обслуживающему персоналу НТЦ разрешается проходить на пляжные спортивные площадки только в сменной обуви или босиком.

2.7 При обнаружении каких-либо дефектов на пляжной спортивной площадке до начала тренировки, Клиенту НТЦ следует уведомить об этом администратора НТЦ.

2.8 Запрещается заходить на пляжную спортивную площадку раньше забронированного игрового времени.

2.9 Клиенты НТЦ и их гости должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не доставлять неудобства персоналу и посетителям.

2.10 Поведение игроков непосредственно во время игры или тренировки определяется общепринятыми правилами поведения на спортивной площадке.

2.11 Клиенты НТЦ и их гости обязуются бережно относиться к взятому напрокат инвентарю и использовать его только по назначению.

2.12 В случае утери или порчи прокатного инвентаря, размер денежной компенсации в возможно короткие сроки определяет руководство НТЦ, но не превышающего стоимость утерянного или испорченного инвентаря.

2.13 Нельзя употреблять различную повседневную пищу на территории пляжных спортивных площадок. Исключением является «спортивное питание», например, энергетические батончики, бананы и пр.

2.14 Запрещается преднамеренно ударять мячами по фонам, сеткам, наносить удары по оборудованию пляжных спортивных площадок ракетками,

частями тела или иными предметами, производить действия, способные нанести повреждения оборудованию площадок.

### **3. Правила пользования раздевалками**

3.1 Раздевалки для Клиентов НТЦ и их гостей предназначены для переодевания в специальную тренировочную форму, а также для хранения вещей на время спортивных занятий.

3.2 Перед входом в раздевалки Клиенты НТЦ и их гости **обязательно очищают** свою обувь на специально оборудованных рядом щетках.

3.3 В раздевалках нельзя бегать, толкаться, прыгать, снимать с вешалок чужие вещи.

3.4 По окончании спортивного занятия рекомендуется оперативно переодеться и покинуть раздевалку во избежание скопления людей.

3.5 Администрация НТЦ не несёт ответственности за вещи, оставленные в раздевалках.

3.6 При посещении туалетных комнат и душевых в раздевалках необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования.

3.7 Не допускается нахождение в раздевалках детей противоположного пола старше 3 лет.

3.8 Не допускается нахождение в мужских и женских раздевалках родителей противоположного пола.

3.9 Запрещается приносить средства личной гигиены в стеклянной таре.

3.10 После окончания работы НТЦ все шкафчики в раздевалках открываются. Забытые вещи передаются на хранение в администрацию НТЦ со сроком до 1 месяца.

### **4. Правила пользования шкафчиками**

4.1 Шкафчики предназначены для временного хранения вещей во время спортивных занятий.

4.2 Запрещается оставлять вещи в шкафчиках после окончания спортивных занятий.

4.3 Шкафчики оборудованы кодовым замком. Перед использованием шкафчика необходимо ознакомиться с инструкцией.

4.4 По уходу из раздевалки на тренировку Клиенты НТЦ и их гости должны запомнить свой номер шкафчика и четырехзначный код от него.

4.5 Замки шкафчиков работают по принципу «Свободное назначение». Клиенты НТЦ и их гости выбирают свободный шкафчик.

4.6 По окончании использования шкафчика Клиент НТЦ и его гости забирают все свои вещи и оставляют шкафчик открытым.

### **5. Правила пользования душевыми комнатами**

5.1 Душевые комнаты в раздевалках предназначены для легкого эстетического мытья после спортивных занятий.

5.2 В часы наибольшей загруженности душевых соблюдайте очередность их посещения и будьте взаимовежливы. Максимальное пребывание в душе должно быть адекватно соотнесено с потребностью других Клиентов НТЦ и их гостей.

5.3 Запрещается приносить в душевые комнаты шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

5.4 Не разрешается окрашивание волос.

5.5 Запрещается мыть обувь и стирать вещи.

## **6. Правила пользования детской площадкой**

6.1 Детская площадка предназначена для детей.

6.2 Дети до 10 лет должны находиться на площадке под присмотром родителей или лиц, ими уполномоченных.

6.3 Перед использованием игровых оборудований на площадке необходимо убедиться в их безопасности и отсутствии посторонних предметов.

6.4 Лицам старше 16 лет и весом более 70 кг не разрешается пользоваться игровыми оборудованиями площадки.

6.5 Запрещается курить и оставлять окурки, приносить и оставлять стеклянные бутылки, выгуливать домашних животных, использовать игровые оборудования площадки не по назначению.

## **7. Правила пользования воркаут площадкой**

7.1 Воркаут площадка предназначена для спортивных занятий самостоятельной общей физической подготовкой, а также для проведения групповых спортивных занятий.

7.2 Доступ на воркаут площадку разрешен всем посетителям НТЦ.

7.3 Воркаут площадка оборудована тренажерами и снарядами.

7.4 Поведение посетителей не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.5 Посетители обязаны бережно относиться к тренажерам и снарядам, соблюдать чистоту и относиться уважительно ко всем лицам, находящимся на площадке.

7.6 Посетители воркаут площадки принимают на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья и здоровья своего ребенка, во время проведения спортивного занятия.

## **8. На территории НТЦ запрещается:**

8.1 Производить действия, способные нанести повреждения оборудованию и помещениям НТЦ.

8.2 Употреблять ненормативную лексику.

8.3 Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется специальное приглашение администрации НТЦ.

8.4 Курить, употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотики.

8.5 Проносить легковоспламеняющиеся, пожароопасные и взрывоопасные вещества, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, боеприпасы, токсичные и сильно пахнущие вещества.

8.6 Профессиональное кино-, видео- и фотосъемка без специальной договоренности с администрацией НТЦ.

8.7 Использовать на теннисных кортах и пляжных спортивных площадках звуковоспроизводящую технику без договоренности с администрацией НТЦ.

8.8 Несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, расклейка объявлений на территории НТЦ.

8.9 Выгуливать домашних животных вблизи (не менее 25 метров) от теннисных кортов и пляжных спортивных площадок.

8.10 Заниматься любой политической, общественной и религиозной пропагандой.

8.11 Использовать любые формы и\или аналоги квадрокоптеров, и других радиоуправляемых моделей без письменного разрешения Администрации НТЦ. Посетители, проигнорировавшие данный запрет, теряют право посещения теннисных и пляжных кортов, а летательный аппарат в принудительном порядке передается работникам правоохранительных органов в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации порядком.

8.12 Купаться в реке.

8.13 Готовить пищу на открытом огне (шашлыки, барбекю).

8.14 Запускать петарды и фейерверки.

8.15 Шум и громкая музыка.

## **9. Прочее:**

9.1 Посетители НТЦ не имеют право вмешиваться в тренировочные и игровые процессы на теннисных кортах и пляжных спортивных площадках.

9.2 Посетители НТЦ обязаны соблюдать чистоту в общественных помещениях, на теннисных кортах, пляжных спортивных площадках, детской и воркаут площадках, а также на прилегающей территории НТЦ.

9.3 Законные представители, родители или сопровождающие лица несут личную ответственность за детей до 18 лет на территории НТЦ. Дети до 10 лет должны посещать территорию НТЦ в сопровождении родителей или лиц, ими уполномоченных.

9.4 В случае причинения ущерба имуществу НТЦ размер денежной компенсации в возможно короткие сроки определяет руководство НТЦ, но не превышающем стоимость поврежденного имущества.

9.5 При неоднократном нарушении настоящих правил администрация НТЦ имеет право лишить доступа на теннисные корты и пляжные спортивные площадки НТЦ без возмещения уплаты за услуги НТЦ.

9.6 Администрация и персонал НТЦ не несут ответственность за вещи, оставленные без присмотра на территории НТЦ.

9.7 Клиент НТЦ и его гости несут личную ответственность за свое здоровье, здоровье своего ребенка и свое медицинское обеспечение.

9.8 В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции все посетители НТЦ обязуются соблюдать правила профилактики в соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, опубликованными на сайте Роспотребнадзора [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru), в том числе:

- не посещать территорию НТЦ в случае наличия симптомов простуды или контакта с больным коронавирусной инфекцией;
- следовать рекомендациям о профилактике распространения новой коронавирусной инфекции, размещенным на информационных стендах на территории НТЦ;
- нахождение в павильонах НТЦ возможно только при наличии средств индивидуальной защиты (маска (респиратор) и перчатки);
- при нахождении в павильонах НТЦ соблюдать дистанцию 1,5 м от других посетителей.

Администрация НТЦ